

۱. سازماندهی و مدیریت شرح وظایف کارشناسان و ابلاغ انشایی شرح وظایف و تقسیم وظایف به هر کارشناس جهت تقویت سیستم پاسخگو.
۲. انجام جانشین پروری و توزیع قدرت با صدور ابلاغ جهت فرد جانشین و تقسیم وظایف.
۳. راه اندازی صفحه الکترونیک راهنمای ارباب رجوع در سایت معاونت.
۴. ساماندهی صفحه الکترونیک مدیریت تجهیزات پزشکی در سایت معاونت غذا و دارو
۵. رصد فضای مجازی از طریق سامانه های رصد عمومی و هماهنگی با پلیس فتا در استان و اعلام لیست متخلفین به اداره کل و پلیس فتا جهت پیگیری.
۶. تشکیل کمیته راهبردی استانی در جهت ایجاد مشارکت در تصمیم سازی، تقویت نوآوری و خلاقیت:

● کمیته های راهبردی برگزار شده با حضور مسئولین فنی تجهیزات و ملزومات پزشکی مراکز درمانی استان به شرح ذیل:

- اصلاح و مدل سازی کلیه فرآیندهای موجود
 - توانمندسازی پرسنل با برگزاری جلسات آموزشی و توجیهی متعدد جهت نیروهای موجود در سطح بیمارستان ها و نیروهای جدید الاستخدام و مسئولین فنی مراکز درمانی.
 - طراحی برنامه عملیاتی پایش و ارزشیابی با توجه اکید بر اسناد خرید ملزومات در مراکز آموزشی درمانی.
 - برنامه ریزی و اجرای ساز و کارهای مقابله با بحران در حوزه ملزومات پزشکی در استان.
 - تعیین اهداف استراتژی ها و تدوین برنامه راهبردی استانی.
 - طراحی و اجرای رتبه بندی مراکز درمانی براساس شاخص و چک لیست های مربوطه برای اولین بار در دانشگاه.
 - ارزیابی شاخص های طرح تحول نظام سلامت در مراکز درمانی دانشگاه به صورت فصلی
 - معرفی سامانه های کاربردی در حوزه ملزومات پزشکی به مسئولین فنی مراکز جهت اجرای اقدامات اولیه برای تفویض اختیار.
 - معرفی، آموزش و بازآموزی گسترده دستورالعمل ها و قوانین حوزه نظارت بر ملزومات پزشکی به مسئولین فنی مراکز.
 - آموزش نظام رديابی رهگیری و کنترل اصالت تجهیزات و ملزومات پزشکی
 - بررسی تحلیلی علل وخواهی اسناد ملزومات پزشکی در بیمارستان های استان و ارایه گزارش حضوری به روسا و مدیران بیمارستان ها برای کاهش موارد اعلامی.
 - راه اندازی و تشکیل کمیته راهبردی استان برای اولین بار در حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی به عنوان اتاق فکر و مشارکت کلیه کارشناسان تجهیزات پزشکی بیمارستان ها - مراکز و شبکه های بهداشت.
 - برگزاری جلسات ستادی پایش و نظارت اصناف و شرکت های توزیع کننده تجهیزات و ملزومات پزشکی جهت کارشناسان تجهیزات پزشکی منتخب شبکه های بهداشت و درمان.
 - برگزاری اولین دوره آموزشی حضوری ملزومات مصرفی آزمایشگاهی
 - برگزاری دوره حضوری انجام آنالیز ABC ملزومات مصرفی پزشکی جهت مسئولین فنی تجهیزات و ملزومات پزشکی
۷. برگزاری جلسات مدیریتی برای سازماندهی فرایندهای مشترک با سازمان ها و دیگر ارگان ها به شرح ذیل:
- برگزاری جلسه هم اندیشی برای ارتقا عملکرد حوزه معاونت غذا و دارو بر اساس استانداردها.
 - راه اندازی کمیته HSR معاونت و برنامه ریزی جهت:
 - برگزاری کارگاه آموزشی ۲ روزه روش تحقیق جهت آموزش کلیه کارشناسان معاونت غذا و دارو.
 - انجام اولویت بندی در حوزه تحقیق و پژوهش در سطح معاونت و اعلام به مراکز مرتبط
 - برنامه ریزی جهت ارتباط هرچه بیشتر حوزه ملزومات و تجهیزات پزشکی با دانشگاه های سطح استان.
 - برنامه ریزی جهت هدفمند کردن تولیدات تجهیزات پزشکی با تحلیل وضع موجود در منطقه و استان.

➤ برگزاری کارگاه آموزشی حمایت از خانواده و جوانی جمعیت با تدریس دکتر محمد کاظم زاده جهت کلیه کارشناسان معاونت .

➤ برگزاری جلسه آموزشی حضوری انجام **PMCF** پیگیری مستمر بالینی پس از فروش کالاهای تولیدی ، برای کلیه تولیدکنندگان تجهیزات پزشکی استان همدان

۸. برگزاری **۵۰ جلسه کمیته مشورتی** در مدیریت نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی با حضور مدیر و کارشناسان حوزه جهت جلب مشارکت عمومی در تصمیم سازی ها (**۵۰ جلسه در سال ۱۴۰۱ و ۲۰ جلسه در سال ۱۴۰۲**)

۹. **انجام آنالیز ABC ملزومات مصرفی پزشکی** به صورت حضوری با حضور مسئولین فنی ملزومات پزشکی مراکز درمانی .

۱۰. بررسی چالش ها و وضع موجود در حوزه تولید تجهیزات و ملزومات پزشکی در هفته سلامت .

۱۱. برگزاری جلسه استراتژیک تامین پروتزه‌های تعویض مفصل به عنوان یکی از اولویت های مورد پیگیری با مدیران بیمارستان ها و شرکت های مربوطه .

۱۲. استخراج لیست اولویت های تولید در حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی و ابلاغ به تمامی مراکز اعم از دانشگاه های سطح استان، مراکز رشد پارک های علم و فناوری

۱۳. تهیه بانک اطلاعات مسئولین فنی و معرفی به ذینفعان

۱۴. ساماندهی اقدام استراتژیک و حیاتی در حوزه تجهیزات و ملزومات پزشکی .

۱۵. تعیین تکلیف موجودی انبار مجازی توزیع کنندگان و پیگیری تخلفات در رابطه با عدم تطابق قیمت ارشادی و اظهاری برخی توزیع کنندگان اقدامات انجام شده در خصوص سامانه انبار مجازی توزیع کنندگان به شرح زیر:

■ ابلاغ کتبی به کلیه توزیع کنندگان استان درخصوص ضرورت اقدامات اجرایی نظارتی تجهیزات و ملزومات پزشکی - داشبورد انبار مجازی

■ آموزش آنلایین و حضوری چگونگی استفاده از انبار مجازی و بارگذاری اسناد برای کلیه توزیع کنندگان استانی .

■ تعیین تکلیف موجودی انبار مجازی توزیع کنندگان (کاهش موجودی از ۱۶۱۶۴ به ۲۸۶۷)

■ تهیه فایل آموزشی سامانه مدیریت انبار مجازی توزیع کنندگان

■ پیگیری تخلفات در رابطه با عدم تطابق قیمت ارشادی و اظهاری بعضی توزیع کنندگان

۱۶. برگزاری زیر کمیته تدابیر ویژه تجهیزات و ملزومات پزشکی با گروه های هدف و حساس سازی مدیران مرتبط :

■ زیر کمیته باحضور مدیران شبکه بهداشت و درمان استان

■ زیر کمیته باحضور روسا و مدیران مراکز درمانی آموزشی و بیمارستان های سطح استان .

■ زیر کمیته باحضور مدیران کلینیک های خصوصی و شرکت های توزیع کننده ملزومات پزشکی .

■ برگزاری جلسه بررسی چالش های موجود در حوزه توزیع تجهیزات و ملزومات پزشکی با حضور شرکت های توزیع کننده و اصناف و تجهیزات و ملزومات پزشکی

۱۷. ارسال تولید و توزیع رسانه و راهنماهای آموزشی با عناوین زیر :

■ نظام ردیابی ، رهگیری و کنترل اصالت تجهیزات و ملزومات پزشکی

■ پوستر راهنمای فراخوان

■ راهنمای ثبت کمبودها در سامانه **IMPORT**

■ راهنمای پیگیری فراخوان ها در سامانه

۱۸. انجام پایش استانی بیمارستان ها ، مراکز درمانی دانشگاهی و غیر دانشگاهی برای اولین بار و انجام رنکینگ و رتبه بندی و تجزیه و تحلیل چک لیست های مراکز به همراه ارسال پسخوراند و پیگیری رفع نواقص . (۷۳ بازدید در سال ۱۴۰۱ و ۴۰ بازدید در سال ۱۴۰۲)
۱۹. تشکیل کمیته شکایات و تدوین فرایند اجرایی و طراحی فرایند رسیدگی به شکایات (طراحی فرایند - تشکیل کمیته - ایجاد فرمت کارشناسی - تسریع در روند پاسخ گویی به شکایات و تکریم ارباب رجوع)
۲۰. برگزاری اولین جلسه منطقه ای با حضور نمایندگان دانشگاه های قطب سوم کشوری ، نمایندگان بیمه های سه گانه ، با حضور مدیران و نمایندگان مالی بیمارستان ها با موضوع اصلاح تعرفه های بیمه ای و ضرردهی بیمارستان ها با توجه به عدم تغییر تعهدات مالی بیمه ها و افزایش شدید قیمت ملزومات پزشکی با موضوعات زیر :
- قیمت ملزومات پزشکی
 - ارائه خدمت به بیماران استومی و نحوه تهیه و توزیع ملزومات استومی
 - تامین لنزهای چشمی
۲۱. تحلیل شرایط موجود در سطح استان و اسناد ارسالی از مراکز درمانی و تصمیم بر اصلاح فرایند تایید اسناد بصورت :
- واگذاری تایید اسناد ملزومات پزشکی به مراکز درمانی
 - انجام نظارت در سطح محیط توسط کارشناسان این معاونت
 - کنترل قیمت کلیه اقلام خریداری شده بیمارستان ها و مراکز تابعه بصورت پایش های ادواری و برنامه ریزی شده .
۲۲. ارایه پیشنهاد برگزاری تور آموزشی انتقال تجارب به سازمان غذا و دارو و موافقت آن سازمان جهت اجرا در سراسر کشور.
۲۳. برگزاری تور آموزشی انتقال تجارب مدیریت نظارت و ارزیابی تجهیزات و ملزومات پزشکی قطب ۳ با حضور دانشگاه های قطب سوم کشوری همراه با بازدید از واحدهای تولیدی شاخص در استان همدان برای اولین بار .
۲۴. مشارکت در وبینارهای قطب سوم کشوری و تاثیر در تصمیم گیری های کلان
۲۵. ارایه پیشنهاد تشکیل قطب آموزشی در کشور به اداره کل تجهیزات پزشکی مبنی بر آمادگی این مدیریت برای پذیرش این مسئولیت .
۲۶. طراحی ، چاپ و توزیع گسترده پوستر نحوه ثبت گزارش مشکل کیفی تجهیزات و ملزومات پزشکی ، به منظور نصب در تمامی مراکز درمانی دانشگاهی و غیر دانشگاهی جهت اطلاع رسانی و معرفی سامانه **MDR** در سراسر استان .
۲۷. تشکیل کمیته استانی خرید ملزومات ناباوروری و ملزومات استراتژیک قلبی به عنوان اولویت های مهم استانی و کشوری و تلاش برای رفع مشکلات موجود . .
۲۸. بازدید و نظارت از کلیه تامین کنندگان تجهیزات و ملزومات پزشکی در سطح عرضه و تولید (تعداد ۱۳۴ بازدید در سال ۱۴۰۱ و ۶۵ مورد در سال ۱۴۰۲) در هر دوره پایش و نظارت بصورت صد درصدی انجام شده است .
۲۹. انجام طرح **PMQC** با نمونه برداری از سطح عرضه و ارسال به آزمایشگاه های معتبر زیر نظر سازمان غذا و دارو (پانزده مورد در سال های ۱۴۰۱ و ۱۴۰۲)
۳۰. در راستای اصلاح فرایندها ، تفویض اختیار و توانمندسازی کارکنان ، تفویض اختیار بازرسی از سطح توزیع و عرضه تجهیزات و ملزومات پزشکی در شهرستان ها با تعیین و بکارگیری کارشناس منتخب در شبکه های بهداشت و درمان در راستای افزایش نظارت های میدانی صورت گرفته است .
۳۱. توانمند سازی مسئولین فنی با برگزاری جلسات و کارگاه های آموزشی توسط کارشناسان این مدیریت (بیش از ۱۲ دوره آموزشی تخصصی)
۳۲. کسب بالاترین سقف امتیاز در اجرای برنامه عملیاتی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی در بین دانشگاه های علوم پزشکی سراسر کشور .
۳۳. کسب بالاترین امتیاز تعریف شده ، در ارزیابی عملکرد سازمان غذا و دارو .

۳۴. انجام بازرسی در حوزه قاچاق به تعداد ۵۲ مورد و کشف اقلام به ارزش ریالی ۵۶،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال .
۳۵. بازدید و نظارت صد در صدی از کلیه مراکز درمانی دانشگاهی و غیر دانشگاهی (صد درصد مراکز مورد پایش قرار گرفته اند).
۳۶. بازدید از کلیه اصناف و توزیع کنندگان و شرکت های تجهیزات پزشکی .
۳۷. بازدید از کلیه تولید کنندگان و وارد کنندگان (حداقل دو بار در سال انجام شده است)
۳۸. اهم اقدامات صورت گرفته در توزیع سمعک و نوار تست قندخون به شرح زیر :
- طراحی فرایند توزیع عادلانه سمعک و نوار تست قندخون در سطح استان طی جلسات متعدد با انجمن شنوایی شناسی استان و معاون کشوری انجمن و نظام پزشکی .
 - بازدید و نظارت از مراکز شنوایی سنجی .
 - هماهنگی با شرکت های وارد کننده سمعک و نظارت بر توزیع سمعک
 - تهیه و ارسال گزارش استانی به ریاست سازمان غذا و دارو ، ریاست محترم دانشگاه و ستاد تدابیر ویژه دارو و ملزومات و تجهیزات پزشکی .
 - بازدید میدانی از نوار تست قند خون در سطح عرضه
 - رسیدگی به شکایات واصله با موضوع سمعک – گرانفروشی راییه پسخوراند کتبی به شاکیان .
۳۹. برگزاری دوره آموزشی حضوری، مدیریت بهره وری در نظام سلامت با تدریس آقای دکتر کاظم زاده و آقای دکتر یوسفی
۴۰. برگزاری کارگاه TQM و مدیریت ارتقاء کیفیت برای کلیه مسئولین فنی مراکز و کارشناسان ستادی با تدریس دکتر کاظم زاده .

معرفی اجمالی واحد های شاخص تجهیزات و ملزومات پزشکی استان همدان

۱. شرکت صنایع پویان طب هگمتانه : تولید کننده انواع ایمپلنت های ارتوپدی
۲. شرکت صنایع پتروشیمی هگمتانه : تولید کننده پودر PVC مدیکال گرید
۳. شرکت تولیدی سهل گستران درمان : تولید آزمایشی دستکش معاینه و جراحی لاتکس، انواع سوند ها و لوبه ساکشن
۴. شرکت مها امواج درمانگر : تولید کننده دستگاه اریگیشن و ترسدیوسر دستگاه سنگ شکن برون اندامی
۵. شرکت الوند شیمی توپسرکان : تولید کننده ست سرم و سرنگ گاوآژ
۶. شرکت حکیم طب همدان : تولید کننده دستگاه تمرین تنفسی
۷. شرکت ساغر فن پارس : تولید کننده دستگاه ساکشن جراحی
۸. شرکت طب و صنعت مهند : تولید کننده نگاتوسکوپ و لامپ های ضد عفونی
۹. شرکت ایده برتر کیوان : تولید کننده ملزومات دندان پزشکی
۱۰. شرکت آذین دندان الوند : تولید آزمایشی دندان مصنوعی
۱۱. شرکت کیمیا طب هگمتان : تولید کننده انواع پک های جراحی